

C.A.R

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2020

ACTIVITÉS DE L'ÉTÉ

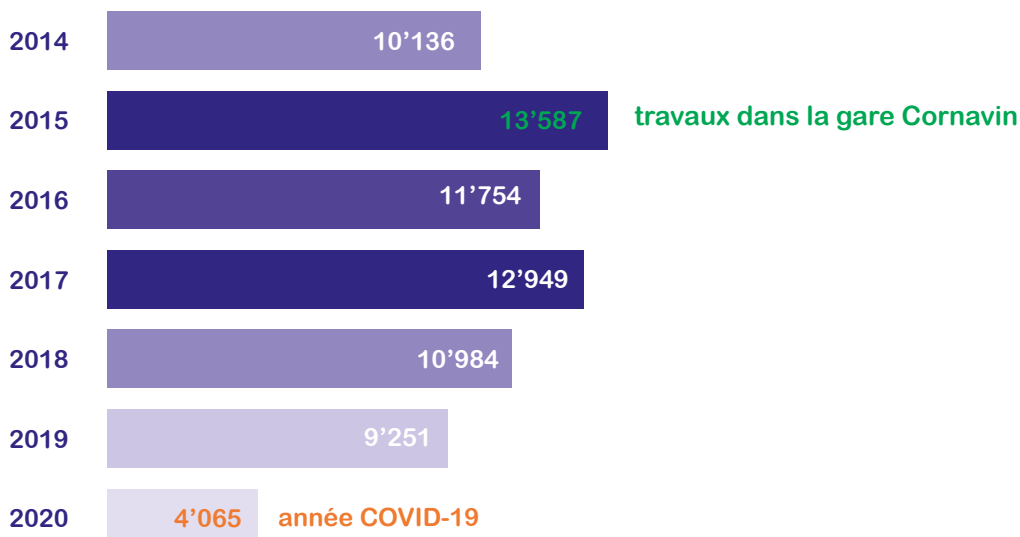
LE BUS D'INFORMATION

Malgré la situation sanitaire de 2020, le **bus** d'accueil et de renseignement du C.A.R. se situant à la rue du Mont-Blanc, a pu être opérationnel. Nous avons appris en avril 2020 que notre subvention de la part de la Ville de Genève ne sera pas renouvelée pour les années prochaines, ce qui met les activités du C.A.R en danger. Malgré les incertitudes dues au Covid-19 et l'état financier de l'association, nous avons décidé d'ouvrir le bus du 30 juin au 6 septembre en réduisant la saison de 2 semaines. Pour rendre cette ouverture possible nous avons réduit les jours d'ouverture à 6 jour, du mardi au dimanche, les horaires de 10h à 20h. Néanmoins nous avons pu apporter des nouveautés cette année. L'équipe de réceptionnistes a été renouvelé a 80%. nous avons voulu donner l'opportunité à de nouveaux jeunes d'avoir un accès à un job d'été. En plus du travail de coordination habituel, les secrétaires ont mis en place un protocole pour respecter les mesures sanitaires : une personne à la fois dans le bus, une entrée et une sortie différente pour que les visiteur-euses ne se croisent pas, une plaque de plexiglass pour protéger nos réceptionnistes et les personnes accueillies et la mise à disposition de gel de désinfectant.

Cette année, la fréquentation du point d'information a été de plus basse que l'année précédente. En effet, le C.A.R. bleu a accueilli **4'065** touristes et locaux, la fréquentation a baissé de moitié environs par rapport à 2019, en effet la fréquentation avait été plus élevée avec **9'251** visiteurs. Il faut bien évidemment prendre en considération la situation sanitaire puisque le tourisme mondial a été très ralenti et que la Suisse a accueilli beaucoup moins de voyageur-euses. En analysant les statistiques nous remarquons que le bus est moins visité depuis 2017. Comme tous les ans nous recevons d'ailleurs de nombreux soutiens de la part de la population locale et des touristes qui sont ravis de la prestation offerte par nos réceptionnistes.



STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION DU BUS BLEU DE 2014 À 2020



EFFECTIF

Bus

En ce qui concerne notre effectif, dix réceptionnistes ont travaillé sous la coordination du secrétariat du C.A.R. pour permettre le bon déroulement de leur mission. Cependant nous avons aussi voulu apporter une nouveauté : dix réceptionnistes, cinq femmes et cinq hommes, âgés de 17 à 28 ans issus pour la plupart de milieux culturels différents et connaissant très bien la région genevoise pour y avoir grandi. Maîtrisant entre trois à cinq langues chacun·e, ces hôtes·ses répondent aux sollicitations en français, albanais, allemand, anglais, créole du Cap-Vert, espagnol, hébreu, italien, mandarin, polonais, portugais et tigrinya. Ces jeunes ont été minutieusement choisis par nos secrétaires puisque nous avons voulu mettre en avant à travers ces jeunes, la diversité de Genève. Notre association maintient donc son rôle d'intégration et de formation des jeunes en leur offrant un premier emploi et une formation dans le domaine de l'accueil touristique et culturel.

Secrétariat

En ce qui concerne le secrétariat Alexandre Tagini a pris le relais en janvier 2020, avec lui le comité avait engagé une autre secrétaire, qui n'a pas été engagée définitivement au terme de son mois d'essai. C'est donc Gabriela Aguilera de Castro à rejoint le secrétariat en avril 2020. Nos deux secrétaires ont tous les deux une formation universitaire dans le tourisme, c'est un réel atout de les avoir au sein de notre équipe.

NOUVEAUX-NOUVELLES

+ 8 réceptionnistes
+ 2 secrétaires



RÉSEAUX SOCIAUX

Ces deux dernières années nous avons non seulement informé via notre bus d'information mais également via les réseaux sociaux et plus particulièrement via Instagram en publiant quotidiennement par stories les activités et événements gratuits qui se déroulaient le jour même à Genève ou dans les environs, une mission donnée à nos réceptionnistes. Nous avons aujourd'hui une communauté qui grandit de plus de 350 personnes qui nous ont suivi cet été.

Cette année particulièrement, cette démarche nous a paru d'autant plus importante pour soutenir les activités culturelles locales. En effet, les acteurs·trices culturels·les que nous avons mis en avant ont d'ailleurs été très reconnaissants·es de la visibilité que nous leurs avons apporté.



CAR-INFO 2020

Pour cette année 2020, il n'a pas été possible de créer le CAR-Info 2020-2021 à cause de l'épidémie, (incertitudes sur la réouverture des lieux mentionnés, sur la durée du confinement, etc.). Nous avons tout de même distribué les brochures CAR-Info 2019-2020 au C.A.R. Bleu, et pour quand même donner des informations sur les activités de l'été 2020, nous avons édité et distribué dans notre bus une brochure CAR-info spécial été 2020.



MUSIQUE, CONCERTS ET SPECTACLES

Car-Info, 2nd concert Gratuit
097 Albartra, dans la cour du Musée d'Art et d'Histoire, à Miroir, sur la place des Conservatoires et Jardin botaniques et au Michèle Halé, Genève
Quand ? 7 juillet - 28 août

Théâtre de l'Orangerie Gratuit
Programme musical
097 Parc La Grange, Genève
Quand ? 2 juillet - 29 août

La F. F. de la Brételle Prix Libre
Concerts et spectacles
097 Rue des Eaux 17, Genève
Quand ? 3 juillet - 13 septembre

Les Jardins de la Grange
097 Parc des Bogères, Plan-les-Ouates
Quand ? 4 juillet - 20 août

Le Rousseau, Genève
Quand ? 18 juillet - 24 septembre, 18h-23h

Château de la Grange
097 Parc des Eaux, Nyon
Quand ? 7 juillet - 9 août

Packman Concerto Festival Prix Libre
Programmation 100% locale
097 Parc Margarin, Lancy
Quand ? 25 juillet

SOMMERSAT 2020
Cronique musicale d'une durée de 2 heures, au coucher de soleil sur le lac
097 Parc des Eaux, Nyon
Quand ? 24 juillet - Genève Mont Blanc
Samedi 28 août - Genève Pâquis
Samedi 19 septembre - Genève Mont Blanc

LES ALPES GENÈVE

097 Bains des Pâquis, Genève
Quand ? 1^{er} - 23 août de 6h à 7h

097 Veyrier
Quand ? 14 - 22 août

Le Sâles Festival de Genève
Rendez-vous pluridisciplinaire
Quand ? 28 août - 13 septembre

ARTS VIVANTS ET THÉÂTRE
097 Parc La Grange, Genève
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Nyon
Quand ? 13 - 22 août

CINEMA
Cinema Sud 2020 Gratuit
14-18 août

Projections Vidéo à la Paroisse
097 Chemin de la Gravière 7, Genève
Quand ? 14 juillet - 25 août, à partir de 21h

Cinema en plein air Plan-les-Ouates
097 La Buis, Plan-les-Ouates
Quand ? 16 - 23 juillet et 6 août

TERRASSES ET BUQUETTES

097 17 chemin de la Versoise, Vernier
097 Quai Gustave Ador, Genève

Bonaparte
097 Quai du Mont-Blanc, Genève

Les Jardins du Rhône
097 Quai du Général-Guisan, Genève

Les Lavandières
097 Promenade des Lavandières, Genève

Les Sciences
097 Parc de La Pierre du Lac, Genève

097 Sentier des saules 27, Jonction
097 Parc Beauvais, Genève

PARCS ET JARDINS
Sculpture Garden Gratuit
Genève Brenodes, exposition en plein air

097 Parc des Eaux-Vives, parc La Grange
097 Parc Beauvais, Genève
Quand ? 12 juillet - 30 septembre

JEUNE PUBLIC

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

VISITES GUIDÉES

Randos-découvertes Prix Libre
Balades guidées au bord des rivières du canton
Départ devant le Car Bleu, rue du Mont-Blanc, 10h

Juillet
Mardi 14 - L'Arve jusqu'à Veyrier
Jeudi 16 - Le Rhône du Parc des Evaux à Aire-la-Ville
Mardi 21 - La Versoix
Mardi 28 - Le Rhône de Russin à La Plaine
Jeudi 30 - L'Allondon au départ de Russin

Août
Mardi 4 - L'Arve jusqu'à Veyrier
Jeudi 6 - La Versoix
Mardi 11 - L'Allondon au départ de Russin
Jeudi 13 - Le Rhône de Russin à La Plaine

Visite guidée en ville de Genève
Départ devant le Car Bleu, Rue du Mont-Blanc, 10h15

Août
Mardi 18 - Genève/Sécheron

Esplanade Genève Gratuit
Visite guidée au coeur de Genève (en anglais)
Départ rendez-vous à la Tour de l'Horloge, Pont de l'Île sur la Place Bel Air
tous les jours à 11h
Date: 20 à 2020

Visite guidée de la Genève Internationale
Départ rendez-vous en face de la Chaise cassée, Place des Nations
Date: 20 à 2020

Plus d'infos
Caroage en zigzag - 18 juillet / 5 septembre
Caroage et des jardins secrets - 25 juillet / 1er août / 15 août / 29 août
Caroage, histoire d'eau, le murmure des fontaines - 8 août / 22 août / 12 septembre
Départ: Musée de Caroage (Place du Marché 14, à 11h)
Date: 11 à 115
Prix adultes 10 / réduit 5
Infos et réservation 022 300 99 60 - info@ilico-travel.ch - ilico-travel.ch

BESON DE PLUS D'INFOS ?

Application Genève en été
Genève en été est une application de rassembleur d'infos riches et substantielles de l'été genevois pour le partager avec le plus grand nombre.

Indecadames.dartkette.ch
La découverte est un agenda de sorties créés en 2009 pour Genève et ses environs.

360.ch
Magazine de société et de culture, 360° est le seul média de Suisse francophone qui ait l'ambition humanitaire, innovante et transgenre.

097 Jardin botanique alpin, Chemin du Jardin Alpin 7, Meyrin
Quand ? 13 juin - 13 septembre, tous les jours 9h30-21h

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

097 Parc La Grange
Quand ? 1^{er} juillet - 26 septembre

RANDOS-DÉCOUVERTES

Nous avons aussi proposé des balades guidées au bord des rivières du canton à prix libre (prix de soutien pour les activités de l'association) au départ du bus à la rue du Mont-Blanc. Notre président Ivar Petterson a fait découvrir la campagne Genevoise à 5-6 personnes par balades.

RANDOS-DÉCOUVERTES

Balades guidées au bord des rivières du canton de Genève

- JUILLET**
- Mardi 14 - L'Arve jusqu'à Veyrier
 - Jeudi 16 - Le Rhône du Parc des Evaux à Aire-la-Ville
 - Mardi 21 - La Versoix
 - Mardi 28 - Le Rhône de Russin à La Plaine
 - Jeudi 30 - L'Allondon au départ de Russin
- AOÛT**
- Mardi 4 - L'Arve jusqu'à Veyrier
 - Jeudi 6 - La Versoix
 - Mardi 11 - L'Allondon au départ de Russin
 - Jeudi 13 - Le Rhône de Russin à La Plaine

Visite guidée en ville de Genève autour du quartier de Sécheron

- JUILLET**
- Jeudi 23 - Genève/Sécheron
- AOÛT**
- Mardi 18 - Genève/Sécheron

PRIX LIBRE

Départ 10:15
Rue du Mont-Blanc
Devant le Car Bleu

NOUVEAU PROJET

Le CAR-Info devient USE-IT Geneva!

Cette année nous avons pris la décision de ne pas éditer le CAR-info, cette brochure qui recense les lieux d'hébergement bon marché pour les jeunes de passage à Genève, mais également des informations utiles telles que les musées, festivals, activités de loisir diverses et une sélection de cafés-bars-restaurants de Genève qui profitent à tous le monde.

Cette décision a été prise pour plusieurs raisons. Tout d'abord le futur incertain dû à la crise sanitaire. En effet, nous avons pour habitude de choisir le graphisme et faire les corrections au printemps pour pouvoir imprimer en avril-mai. Cette année le confinement a déstabilisé l'ordre établi. En plus, nous ne pouvions pas transmettre certaines des informations qui figurent sur la brochure tel que les festivals puisque rien n'était sûr. Il nous restait également plus de 5000 exemplaires de 2019-2020 que nous avons pu distribuer dans notre bus.

Le CAR-Info est édité depuis plusieurs dizaines d'années, et sa forme ne correspond plus aux besoins actuelles d'information. En effet grâce à l'accès permanent à l'information à travers les téléphones portables et le wifi gratuit le CAR-Info est moins utilisé.

C'est pourquoi pour l'année 2021, le CAR-Info sera remplacé par la carte USE-IT Geneva. Le CAR-Info 2020-2021 n'a pas pu être réalisé à cause de la pandémie et des incertitudes qu'elle a provoqué, mais cet événement

aura eu l'avantage de nous donner un temps de réflexion pour penser un nouveau projet. Aujourd'hui, l'association C.A.R. propose une nouvelle carte qui fera office de guide de Genève orientée vers les jeunes touristes. Les buts et les aspirations de notre association sont proches de l'esprit de USE-IT et les premiers contacts avec l'organisation sont prometteurs.

USE-IT c'est un réseau de carte/guide présent dans plus de 40 villes européennes, faites pour les jeunes et créées par des jeunes locaux. Avec cette nouvelle formule de carte, Genève pourra profiter d'une visibilité à l'échelle européenne et devenir une destination attirante pour les jeunes touristes.

La brochure d'information CAR-Info était éditée chaque printemps à 25'000 exemplaires et distribuée gratuitement dans la région genevoise principalement. Une centaine de lieux dans la ville – parmi lesquels bien sûr notre propre bureau d'informations – distribuent ainsi ces brochures, qui plaisent autant aux touristes qu'aux habitants. Notons par exemple que la Fondation Genève Tourisme et Congrès en commande chaque année 5'000 exemplaires.

La nouvelle carte USE-IT Geneva sera éditée à 20'000 exemplaires en 2021 et profitera de ce réseau de distribution de la même manière que le CAR-Info.



ORGANISATION

COMITÉ

Président **Ivar Petterson**
Vice-Président **Léon Meynet**
Trésorier **Vafa Kaby**

Membres du comité
Maeva Pasquier
Isaline Rogg
Fabien Duperrex
Bertrand Dupasquier
Boris Engelson

ÉQUIPE

Secrétaires
Gabriela Aguilera De Castro
Alexandre Tagini

Réceptionnistes
Allan Broomfield
Emmanuel Lopes
Segen Tezare
Mallie Roby
Mathias Froelicher
Megan Orsi
Arbër Nuha
Valentina Raczka
Meirav Banon
Louis Koller

Association C.A.R.
Coordination, Accueil et Renseignements
c/o R.U.I. 22 rue Rotschild
1202 Genève
info@car-ge.ch
www.car-ge.ch